POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

www.tonneauxenchene.fr – en vigueur à partir du 11 novembre 2026

INTRODUCTION

Nous respectons votre vie privée et la protection de vos données personnelles est l'une des priorités les plus importantes de notre société. La présente politique de protection des données personnelles (ci-après la « Politique ») contient des informations sur les données personnelles que nous collectons dans le cadre de notre activité, sur la manière dont nous les utilisons et dont nous les protégeons.

Cette Politique s'applique à tous les produits et services proposés par notre société et contient des informations sur le traitement des données personnelles destinées à nos clients. Vos données personnelles sont traitées conformément à toutes les dispositions légales en vigueur, notamment, mais pas exclusivement, au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données, ci-après le « RGPD »), ainsi qu'à la loi slovaque n° 18/2018 Rec. relative à la protection des données personnelles.

Nous utilisons les données personnelles que vous nous fournissez exclusivement afin de pouvoir vous vendre des produits de qualité, vous fournir des services de qualité et améliorer notre offre de produits et de services. Nous vous recommandons de lire attentivement la présente Politique afin de prendre connaissance de tous vos droits avant d'entrer en relation juridique avec notre société. En entrant en relation juridique avec notre société et/ou en lui fournissant certaines de vos données personnelles, vous déclarez comprendre la manière dont vos données personnelles sont traitées conformément à la présente Politique. Veuillez noter que, dans certains cas, l'absence de communication de vos données personnelles peut nous empêcher, partiellement ou totalement, de vous vendre nos produits ou de vous fournir nos services.

RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Dokatech, s. r. o.
N° d'identification (ICO) : 56046961
Malcov 306
086 06 Malcov
Slovaquie
E-mail : info@tonneauxenchene.fr
(ci-après également « notre société » ou « nous »)

DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES

Notre société n'est pas tenue de désigner un délégué à la protection des données et n'en a pas désigné.

PERSONNE CONCERNÉE

Toute personne physique qui utilise les produits ou services proposés par notre société, toute personne physique qui est le représentant autorisé d'un client de notre société, ainsi que toute personne physique qui visite le site Internet de notre société.

DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS COLLECTONS

Inscription sur la boutique en ligne www.tonneauxenchene.fr

Vos nom et prénom, adresse de domicile, adresse de livraison (si elle diffère de l'adresse de domicile), numéro de téléphone, adresse e-mail, informations sur vos achats en ligne (par exemple ce que vous avez acheté et de quelle manière vous avez payé), vos identifiants de connexion (mot de passe).

Achat sur la boutique en ligne www.tonneauxenchene.fr

Vous pouvez également acheter sur notre boutique sans inscription ; nous avons toutefois besoin de vos données personnelles pour vous livrer les produits que vous choisissez et achetez : nom et prénom, adresse de domicile, adresse de livraison (si elle diffère), numéro de téléphone, adresse e-mail, informations sur vos achats en ligne.

Inscription à la newsletter

À votre demande et avec votre consentement, notre société peut vous informer de son offre de produits et de services, de ses nouveautés, de ses promotions et de ses jeux-concours, même sans inscription préalable ni achat. Donnée traitée : votre adresse e-mail.

Navigation sur le site www.tonneauxenchene.fr

Informations sur votre comportement en ligne lors de la navigation sur notre site et sur le fait que vous avez cliqué sur l'une de nos publicités (y compris sur les sites d'autres entités) ; informations sur les appareils utilisés (fabricant, modèle et système d'exploitation, adresse IP, type de navigateur et identifiants d'appareil mobile, date et heure de l'accès, adresse de la page à partir de laquelle vous avez été redirigé vers notre site, autres données transmises par les protocoles HTTP(S) standard, données utilisées pour la session après connexion).

FINALITÉS ET BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT

Le traitement des données personnelles repose principalement sur votre relation juridique avec notre société : il est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à sa demande (art. 6, par. 1, point b) du RGPD). Le traitement de certaines données peut reposer sur l'intérêt légitime de notre société ou d'un tiers (art. 6, par. 1, point f) du RGPD). Dans certains cas, nous pouvons vous demander votre consentement ; nous ne traitons alors vos données que si vous nous avez donné votre consentement explicite (art. 6, par. 1, point a) du RGPD).

- **Exécution du contrat** (art. 6, par. 1, point b) du RGPD) : mise à disposition de nos produits et services, utilisation de la boutique en ligne en tant que client inscrit ou non inscrit, traitement et exécution de vos commandes, y compris les éventuels remboursements, gestion de votre compte utilisateur, livraison des produits, octroi de remises.
- **Intérêt légitime** (art. 6, par. 1, point f) du RGPD) : information sur notre offre, nos nouveautés et nos promotions par newsletter en lien avec votre inscription ou vos achats ; administration de notre site et amélioration de nos services (y compris l'utilisation de cookies – vous trouverez des informations détaillées sur les cookies et la possibilité de les désactiver dans le bandeau de cookies du site) ; amélioration de notre offre, de notre savoir-faire, de la communication avec les clients et de nos systèmes informatiques, y compris la sécurité ; traitement de vos réclamations, exercice et défense des droits et prétentions juridiques.
- **Consentement de la personne concernée** (art. 6, par. 1, point a) du RGPD) : envoi de la newsletter aux personnes qui s'y sont inscrites sans être nos clients.

Nos intérêts légitimes comprennent : répondre aux besoins de nos clients, y compris la livraison de nos produits et services ; la promotion et la vente de nos produits et services ; la gestion de votre compte utilisateur, le traitement des réclamations et des litiges, l'exercice des droits et prétentions juridiques ; la protection et le soutien de notre activité, de nos collaborateurs et de nos clients ; la prévention et la détection des comportements illicites ; le test et le développement de nouveaux produits et services ainsi que l'amélioration des produits existants.

CONSENTEMENT AU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Si vous vous inscrivez uniquement à la newsletter, nous traitons vos données personnelles exclusivement sur la base de votre consentement explicite, que nous vous demandons avant l'inscription. Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement en envoyant un e-mail à l'adresse info@tonneauxenchene.fr ou en cliquant sur le lien de désinscription figurant dans chaque newsletter. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.

DESTINATAIRES DES DONNÉES PERSONNELLES

Nous pouvons communiquer certaines de vos données personnelles aux entités qui fournissent des services à notre société. Nous exigeons de tous nos prestataires qu'ils protègent rigoureusement les données personnelles et qu'ils ne les utilisent pas à leurs propres fins marketing sans votre consentement. Nous ne partageons que les données strictement nécessaires à la fourniture de leurs services, notamment :

- services technologiques et hébergement de la boutique en ligne : Bohemiasoft s.r.o. (République tchèque), ICO : 28090403 ;
- services de transport et de livraison de colis : les transporteurs auxquels nous confions la livraison de votre commande ;
- comptabilité et facturation : www.superfaktura.sk, s.r.o., ICO : 46655034 ;
- publicité et réseaux sociaux : Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande (https://policies.google.com/technologies/ads) ; Meta Platforms Ireland Limited (Facebook), 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, D02 X525, Irlande (https://www.facebook.com/privacy/policy/).

Nous pouvons également communiquer certaines de vos données aux autorités publiques lorsque la loi nous y oblige ou lorsque cela est nécessaire pour établir, exercer ou défendre les droits et intérêts légitimes de notre société ou de tiers.

COMMUNICATION DES DONNÉES PERSONNELLES

Vous n'êtes pas obligé de nous fournir vos données personnelles, mais certaines d'entre elles sont indispensables à la réalisation de la vente. Si vous ne nous les fournissez pas, nous ne pourrons pas vous livrer les produits ni vous fournir nos services. La communication de certaines données est donc une exigence nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat.

DURÉE DE CONSERVATION

Nous conservons vos données personnelles dans la mesure autorisée par la législation applicable, pendant une durée maximale de 10 (dix) ans. Dans des cas exceptionnels, cette durée peut être prolongée pour l'exercice, la preuve ou la défense des droits, prétentions et intérêts légitimes de la personne concernée ou de notre société, ou pour une enquête interne. Cette durée dépend notamment de la durée des obligations liées à la garantie des produits et services, ainsi que de la nécessité de conserver ces données en cas de litige.

DROITS DE LA PERSONNE CONCERNÉE

Dans les limites prévues par la loi, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'opposition** : vous pouvez vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement fondé sur nos intérêts légitimes ; vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement à des fins de prospection, y compris au profilage lié à cette prospection.
- **Droit d'accès** : sur demande, nous vous fournissons une copie des données personnelles que nous traitons à votre sujet, par e-mail, sauf si vous demandez un autre moyen.
- **Droit de rectification** : vous avez le droit d'obtenir sans délai la rectification des données inexactes et de compléter les données incomplètes.
- **Droit à l'effacement (droit à l'oubli)** : notamment si les données ne sont plus nécessaires, si vous retirez votre consentement et qu'il n'existe pas d'autre base juridique, si vous vous opposez au traitement, si les données ont été traitées illicitement ou si leur effacement est requis par la loi.
- **Droit à la limitation du traitement** : notamment si vous contestez l'exactitude des données, si le traitement est illicite et que vous vous opposez à l'effacement, si vous avez besoin des données pour la défense de vos droits, ou pendant l'examen de votre opposition.
- **Droit à la portabilité** : vous avez le droit de recevoir les données que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de les transmettre à un autre responsable, lorsque le traitement est fondé sur votre consentement ou sur un contrat et effectué à l'aide de procédés automatisés.
- **Droit d'introduire une réclamation** auprès d'une autorité de contrôle si vous estimez que vos droits ont été violés.

EXERCICE DES DROITS

Vous pouvez exercer tous vos droits en contactant notre société par écrit, y compris par e-mail à l'adresse info@tonneauxenchene.fr. L'autorité de contrôle compétente pour notre société est l'Office pour la protection des données personnelles de la République slovaque (Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky), Hranicna 12, 820 07 Bratislava, Slovaquie, tél. : +421 2 32 31 32 14, e-mail : statny.dozor@pdp.gov.sk, site : www.dataprotection.gov.sk. Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle de votre pays de résidence, en France la CNIL (www.cnil.fr). Une demande peut être refusée dans les cas autorisés ou prévus par la loi.

MODIFICATION DE LA POLITIQUE

Nous pouvons modifier ou compléter la présente Politique. Une telle modification n'affectera en aucun cas, sans votre consentement explicite, les droits qui vous sont conférés par la législation applicable en matière de protection des données personnelles. Nous vous recommandons de consulter régulièrement notre site afin de prendre connaissance de la version en vigueur ; nous pouvons vous informer des modifications importantes de manière plus visible, le cas échéant par e-mail.